

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы  
Кафедра философии и социальной работы



УТВЕРЖДАЮ

Ф.О.Семенова

29 » 06 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Конфликтология в социально-педагогической**  
**деятельности**

*(Наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**44.04.01 – Педагогическое образование**

*(цифр. название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная педагогика**

Квалификация выпускника

**магистр**

Форма обучения

**очная**

**Год начала подготовки - 2023**

*(по учебному плану)*

Составитель: к.социол.н., Чотчаева З.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №126 от 22.02.2018 г., образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 44.04.01 – Педагогическое образование, направленность (профиль) – Социальная педагогика; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и принята на заседании кафедры философии и социальной работы на 2023-2024 учебный год.

Протокол № 10 от 24.06.2023 г.

Заведующий кафедрой  Лайпанова Ф.Х.

## Содержание

<u>1. Наименование дисциплины (модуля) .....</u>	<u>4</u>
<u>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы</u> <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>	
<u>3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....</u>	<u>4</u>
<u>4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</u>	<u>5</u>
<u>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</u>	<u>5</u>
<u>6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине .....</u>	<u>7</u>
<u>7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....</u>	<u>7</u>
<u>8.Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....</u>	<u>19</u>
<u>9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля).....</u>	<u>21</u>
<u>10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....</u>	<u>21</u>
<u>11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....</u>	<u>22</u>
<u>12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....</u>	<u>22</u>
<u>13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....</u>	<u>22</u>
<u>14. Лист регистрации изменений.....</u>	<u>25</u>

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология в социально-педагогической деятельности

**Цель** освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» – сформировать у обучающихся содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

**Задачи дисциплины** Конфликтология в социально-педагогической деятельности состоят в следующем:

- 1)изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов.
- 2) овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива,
- 3)сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),

**соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

<b>Коды компетенции</b>	<b>Результаты освоения ОП Содержание компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
<b>УК-4</b>	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	<b>Знать:</b> - основные методы критического анализа; - методологию системного подхода. <b>Уметь:</b> -выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; -осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; -производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; -определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения <b>Владеть:</b> - технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; - навыками критического анализа

<b>УК-5</b>	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику коммуникативной деятельности педагога;</li> <li>- многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации;</li> <li>- основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационнообразовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия;</li> <li>- самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях;</li> <li>- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.</li> </ul>
<b>ПК-1</b>	Способен применять результаты научных исследований при решении профессиональных задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научные исследования	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составляющие научно-методического обеспечения современного образовательного процесса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно осуществлять научные исследования, выбирать объект, предмет, методы исследования в зависимости от профессиональных целей и задач в сфере науки и образования</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами применения результатов научных исследований в профессиональной деятельности</li> </ul>

### **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» (ФТД.02) является факультативной дисциплиной обязательной части блока 1 «Дисциплины (модули)», которая предусмотрена учебным планом в 1 семестре обучения.

Курс рассчитан на магистрантов, научные интересы которых лежат в области педагогики и психологии. Для освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» магистранты используют знания и умения, сформированные в процессе изучения дисциплин бакалавриата.

Освоение дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины вариативной части профессионального цикла, написанию курсовых работ, выпускной квалификационной работы магистра, а также успешного осуществления научно-исследовательской деятельности.

Полученные углубленные знания и развиваемые компетенции необходимы для проведения учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы в магистратуре, прохождения научно-исследовательской практики и итоговой аттестации, в том числе, защиты магистерской диссертации, а также для успешной профессиональной деятельности и обучения в аспирантуре.

Содержание курса распределяется между лекционными и практическими занятиями на основе принципа дополнительности. Большое место отводится самостоятельной работе магистров, которая охватывает как изучение теоретического материала, так и осуществление индивидуальных и групповых учебно-исследовательских и научно-исследовательских проектов. Отбор содержания материала данного курса построен на принципах системности, фундаментальности и преемственности.

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Объём дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>	
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	36
в том числе:	
лекции	
семинары, практические занятия	36
практикумы	Не предусмотрено
лабораторные работы	Не предусмотрено
<b>Внеаудиторная работа:</b>	
консультация перед зачетом и экзаменом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	36
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	
<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	Зачет

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для очной формы обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т.ч. семинары)	Лабораторные занятия	СРС	Промежуточная аттестация	Всего	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи		2		2		4	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Письменный опрос
Тема 3. Причины конфликтов		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Комбинированный опрос
Тема 4. Этапы протекания конфликта		2		2		4	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Письменный опрос
Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта		2		2		4	УК -4 УК-5 ПК-1	Комбинированный опрос
Тема 7. Пути преодоления конфликтов		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
Тема 9. Моббинг-конфликт.		2		2		4	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
Тема 10. Управление конфликтами		4		4		8	УК -1 ОПК-6 ПК-1	Письменный опрос
Тема 11. Методы урегулирования конфликтов		4		4		8	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос
<b>Зачет</b>								Комбинированный опрос
<b>Всего за семестр</b>		<b>36</b>		<b>36</b>		<b>72</b>		
<b>Итого:</b>		<b>36</b>		<b>36</b>		<b>72</b>		

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Учебно-методическое обеспечение дисциплины включает рабочую программу дисциплины, методические материалы, оценочные материалы.

Полный комплект методических документов размещен на ЭИОС КЧГУ.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся включает: учебники, учебные пособия, электронные образовательные ресурсы, методические материалы

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Попуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **7.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Для очной формы обучения



Наименование темы дисциплины	Компетенции	Формы текущего контроля	Критерии оценивания	Оценка
Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос	1.Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов билета, на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем, приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.  1. Не дан ответ на 50% вопросов билета, дополнительные вопросы, отсутствуют примеры. 2. Ответ на вопрос полностью отсутствует. 3. Отказ от ответа.	Зачтено.
Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 3. Причины конфликтов	УК -4 УК-5 ПК-1	Комбинированный опрос		
Тема 4. Этапы протекания конфликта	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта	УК -4 УК-5 ПК-1	Комбинированный опрос		
Тема 7. Пути преодоления конфликтов	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 9. Моббинг-конфликт.	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		
Тема 10. Управление конфликтами	УК -4 УК-5 ПК-1	Комбинированный опрос		
Тема 11. Методы урегулирования конфликтов	УК -4 УК-5 ПК-1	Устный опрос		

## 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

### К типовым заданиям для самостоятельной работы студентов относятся:

- работа с научно-педагогическими текстами (на основе технологий развития умений критического мышления; реферирования, аннотирования, рецензирования и др.);
- анализ результатов выполненных исследований по рассматриваемым проблемам (по индивидуальному выбору студента);
- сравнение педагогических концепций, теорий;
- участие в теоретических дискуссиях, дебатах и др.
- выполнение рефератов, докладов проблемного или аналитико-оценочного характера с презентацией
- реферирование источников по тематике учебного курса;
- сравнительный анализ трактовок сущности методологических подходов в различных источниках;

### 7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям

#### Примерный перечень вопросов к зачету

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
5. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
8. Структура социального конфликта.
9. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
10. Динамическая модель конфликта.
11. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
12. Виды внутриличностных конфликтов.
13. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
14. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
15. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
16. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
17. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
18. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
19. Педагогические конфликты.
20. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
21. Особенности педагогических конфликтов.
22. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
23. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
24. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
25. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

Зачет в устной форме

«Зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- полнота раскрытия проблемы, содержащейся в вопросе, в теоретическом аспекте;

- умение грамотно выстроить свой ответ, использовать примеры и факты для доказательности ответа, отвечать на дополнительные вопросы.

«Не зачтено» выставляется на зачете на основании следующих показателей:

- проблема, содержащаяся в вопросе, раскрыта не полностью, односторонне, либо проблема вообще не раскрыта;
- неумение грамотно выстроить свой ответ, непонимание задаваемых вопросов, неумение доказать свою позицию.

## 7.2.2. Тестовые задания для проверки знаний студентов

### Тема «Причины и типы конфликтов»

#### 1. Конфликтогены – это:

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

2. **Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка»:

- 1) тип Б;
- 2) тип В;
- 3) тип А;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и Б.

3. **Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт»

- 1) тип Б;
- 2) тип А;
- 3) тип В;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и В.

4. **Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения и служебной записке

докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- 1) тип А;
- 2) тип В;
- 3) тип Б;
- 4) тип В и Б;
- 5) тип А, Б и В.

**5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:** «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?

- 1) снисходительное отношение;
- 2) нарушение этики;
- 3) негативное отношение;
- 4) нечестность и неискренность.
- 5) менторские отношения;

**6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия:** унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания:

- 1) хвастовство;
- 2) снисходительное отношение;
- 3) нарушение этики;
- 4) негативное отношение.
- 5) регрессивное поведение;

**7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:**

- 1) прямое негативное отношение;
- 2) менторские отношения;
- 3) хвастовство;
- 4) регрессивное поведение.
- 5) нечестность и неискренность;

**8. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:**

- 1) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- 2) руководит, рассуждает, анализирует;
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- 5) требует, осуждает, учит.

**9. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:**

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- 2) требует, рассуждает, анализирует;
- 3) осуждает, учит, покровительствует;
- 4) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- 5) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

**10. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:**

- 1) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;

- 2) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- 3) требует, покровительствует, руководит;
- 4) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- 5) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

#### **Тема «Становление конфликтологии»**

##### **1. Термин «социология конфликта» впервые ввел в социальные науки:**

- 1) Л. Козер;
- 2) К. Маркс;
- 3) Р. Дарендорф;
- 4) никто из вышеперечисленных.
- 5) П. Сорокин;

##### **2. Теория противоречия в социальных науках была развита:**

- 1) У. Юри;
- 2) К. Марксом;
- 3) М. Вебером;
- 4) никем из вышеперечисленных.
- 5) всеми перечисленными;

##### **3. Автором «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках:**

- 1) Г. Зиммель;
- 2) Дж. Рекс;
- 3) Р. Парк;
- 4) М. Вебер.
- 5) Р. Дарендорф;

##### **4. Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:**

- 1) психологией;
- 2) правоведением;
- 3) социологией;
- 4) культурологией.
- 5) политологией;

##### **5. Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:**

- 1) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- 2) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- 3) конфликт – главный источник развития социальной системы;
- 4) все вышеперечисленное;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

##### **6. Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:**

- 1) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- 2) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- 3) конфликт открывает дорогу инновациям;
- 4) конфликт может быть управляемым;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**7. Общенаучные принципы исследования конфликтов – это:**

- 1) принцип развития;
- 2) принцип всеобщей связи;
- 3) принцип объективности;
- 4) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**8. Наиболее точное определение предмета конфликтологии:**

- 1) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- 2) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- 3) сущность и эволюция конфликтов;
- 4) структура и функции конфликтов;
- 5) методы предотвращения конфликтов.

**9. Основная идея теории «позитивно-функционального конфликта» заключается в следующем:**

- 1) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

**10. Основная идея теории «структурного функционализма» применительно к конфликтам заключается в следующем:**

- 1) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 2) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

**11. Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:**

- 1) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

**12. Становление конфликтологии как самостоятельной теории и практики произошло:**

- 1) во второй половине XIX – начале XX в.

- 2) в эпоху Просвещения;
- 3) в средние века;
- 4) в первой половине XIX в.
- 5) в эпоху Возрождения;

**13. В соответствии с «общей теорией конфликта»:**

- 1) конфликт – всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности;
- 5) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения.

**14. «... – вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта и динамики когнитивных процессов в психике оппонентов»:**

- 1) системно-информационный анализ конфликта;
- 2) системно-структурный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**15. «... – вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта»:**

- 1) системно-структурный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**16. «... – вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней и на социальную среду в целом»:**

- 1) системно-функциональный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**17. «... – вид системного анализа конфликта, состоящий в вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности»:**

- 1) системно-генетический анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-функциональный анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**18. Борьба отличается от конфликта тем, что:**

- 1) не обязательно имеет определенного оппонента;
- 2) не всегда имеет строго направленный характер;
- 3) предполагает активные усилия;
- 4) основана на противостоянии;
- 5) предполагает физическое столкновение.

**19. К основным факторам, обусловившим становления конфликтологии во второй половине XIX - начале XX века, можно отнести:**

- 1) все перечисленное;
- 2) накопление достаточно большого объема информации по проблеме конфликта;
- 3) необходимость теоретического осмысления сильнейших социальных потрясений – войн, экономических кризисов, социальных революций;
- 4) возникновением новых наук и концепций, расширивших возможности социального познания марксистской философии, социологии, психологии;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**20. «Конфликтная концепция личности» обосновывается в работах:**

- 1) З. Фрейда;
- 2) К. Маркса;
- 3) К. Левина;
- 4) Л. Козера.
- 5) М. Вебера;

**21. Концепцию «войны всех против всех» как естественного состояния человеческого общества выдвинул:**

- 1) Т. Гоббс;
- 2) Ж.-Ж. Руссо;
- 3) А. Смит;
- 4) Г. Гегель.
- 5) К. Маркс;

**22. основоположником философского учения о противоположностях считается:**

- 1) Гераклит;
- 2) Платон;
- 3) Демокрит;
- 4) Аристотель;
- 5) Эпикур.

**23. В соответствии с концепцией М. Вебера, для такой социальной организации, как бюрократия, характерны:**

- 1) динамичность;
- 2) минимальная конфликтность;
- 3) мобильность;
- 4) все перечисленное;
- 5) ничего из перечисленного.

**24. Позиция представителей школы «человеческих отношений» применительно к конфликтам заключалась в том, что:**

- 1) при регламентации всех функций и контроле за их исполнением конфликтов в



- организации быть не должно;
- 2) конфликты в организации можно искоренить при условии гуманизации труда, повышения удовлетворенности работой, следования демократическому стилю руководства;
  - 3) конфликты неизбежны в любой иерархически организованной системе и необходимы для ее развития;
  - 4) организации достигнут эффективных результатов, если обеспечат не искоренение конфликтов, а управление ими;
  - 5) ничего из перечисленного.

### **Критерии оценки:**

Критерием аттестации дисциплины служит показатель количества студентов, полностью освоивших дисциплину (правильных ответов по тесту не менее 50%).

Для **оценки результатов тестирования** предусмотрена следующая система оценивания учебных достижений студентов:

За каждый правильный ответ ставится 2 балла,

За неправильный ответ – 0 баллов.

### **Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

1. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., пер. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 154 с. – (Серия : Университеты России). – ISBN 978-5-534-05147-6. – Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939EC3FCC47C2C28](http://www.biblioonline.ru/book/069EAB33-F8AE-43DB-939EC3FCC47C2C28)

2. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 214 с. – (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-06164-2. – Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34](http://www.biblioonline.ru/book/8BF3A783-783D-4917-A728-3027D7CACE34).

#### **8.2 Дополнительная литература**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 261 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-02855-3. – Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A](http://www.biblioonline.ru/book/B1CB145A-F72D-4DE3-9156-4CD199E9951A).

2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 204 с. – (Серия : Бакалавр. Академический курс. Модуль.). – ISBN 978-5-534-03874-3. – Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A9E8A-C35754EF660B](http://www.biblioonline.ru/book/0041E2A0-CED4-4D4A9E8A-C35754EF660B).

3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 236 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). – ISBN 978-5-534-05153-7. – Режим доступа : [www.biblioonline.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FAD9FD88174351](http://www.biblioonline.ru/book/547CD80D-6F5C-4015-81FAD9FD88174351)

#### **Периодические издания**

1. Вестник Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых. Серия: Педагогические и психологические науки» (Вестник ВГУ до 2011 г.)

[http://www.sci.vlsu.ru/main/izdanie/vak\\_vggu.aspx](http://www.sci.vlsu.ru/main/izdanie/vak_vggu.aspx)

2. Педагогика. ISSN 0869-561X. (Библиотека ВлГУ).

3. Письма в Эмиссия Оффлайн. (Интернет-издание).

4. Исследовательская работа школьников: <http://narodnoe.org/journals/issledovatelskaya-rabota-shkolnikov>

5. Народное образование: <http://narodnoe.org/journals/narodnoe-obrazovanie>

6. Педагогические технологии: <http://narodnoe.org/journals/pedagogicheskie-tehnologii>

### **8.3 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

#### **8.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

##### **ЭБС**

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ). <https://нэб.рф>
2. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

##### **ЭОР**

1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/catalog/>
2. Словари и энциклопедии. <https://dic.academic.ru/>
3. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов.  
[http://fcior.edu.ru/catalog/srednee\\_obshee](http://fcior.edu.ru/catalog/srednee_obshee)
4. Сайт Единой коллекции цифровых образовательных ресурсов. <http://school-collection.edu.ru/>
5. Научная электронная библиотека eLibrary.ru. <https://elibrary.ru/>

##### **Интернет-ресурсы**

##### **Ссылки на базы данных, сайты, справочные системы, электронные словари и сетевые ресурсы**

1. <http://www.elibrary.ru> – Научная электронная библиотека
2. <http://www.ebiblioteka.ru> – Универсальные базы данных России и стран СНГ
3. <http://www.rsl.ru> – Официальный сайт Российской государственной библиотеки
4. Портал психологических изданий [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://psyjournals.ru>.
5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] : федеральный портал. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>
6. Журнал «Вопросы психологии» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.voppsy.ru/>
7. Книги и статьи по психологии [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://litpsy.ru>
8. Московский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://magazine.mospsy.ru/>
9. Психологический навигатор [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psynavigator.ru/>
10. Психология на русском языке [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/>
11. Портал академическая психология-практике [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://portal-psychology.ru/>
12. Психологический центр "ПсиХРОН" [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psytest.ru>
13. Психология: описание психологических тестов, тестирование он-лайн, тренинги, упражнения, статьи, советы психологов [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://azps.ru>
14. Сибирский психологический журнал [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://journals.tsu.ru/psychology/>
15. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» [Электронный ресурс] : психологический портал. – Режим доступа: <http://www.psyedu.ru>

**8.3. Ресурсы ЭБС:**  
Алдошина, М. И. Современные проблемы науки и образования : учебное пособие для вузов / М. И. Алдошина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2019. — 182 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12038-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/446688>.

**1. 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

<http://sinncom.ru/content/reforma/index1.htm> - специализированный образовательный портал «Инновации в образовании»

<http://www.edu.ru> – сайт Министерства образования РФ

<http://www.mcko.ru/> - Московский центр качества образования

<http://www.diss.rsl.ru> – электронная библиотека диссертаций

<http://www.lib.kchgu.ru/> - Электронная библиотека КЧГУ

<http://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

<http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html> Гуманитарная электронная библиотека

<http://www.portalus.ru/> Научная онлайн-библиотека Порталус

<http://www.gumer.info/> Библиотека Гумер

<http://studentam.net/content/category/1/2/5/> Электронная библиотека учебников. Учебники по педагогике

<http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml> Интернет библиотека электронных книг Elibrus

**Периодика:**

1. Журнал Мир образования – образование в мире: Научно-методический журнал.

2. Философия образования

3. Вопросы образования

4. Высшее образование в России

5. Высшее образование сегодня

6. Альма матер: Вестник высшей школы

7. Инновации в образовании

8. Образование и наука

9. Стандарты и мониторинг в образовании: научно-методический журнал

10. Педагогические технологии

11. Интеграция образования

12. Педагогическое образование и наука

**2. 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в

	материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	<i>Реферат</i> : Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Подготовка к зачету (экзамену)	При подготовке к зачету (зачету) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Современные проблемы науки и образования» предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются:

- подготовка рефератов и докладов к практическим занятиям;
- подготовка презентаций;
- самоподготовка по вопросам;
- подготовка к зачету и экзамену.

Важной частью самостоятельной работы является чтение учебной литературы. Основная функция учебников - ориентировать студента в системе тех знаний, умений и навыков, которые должны быть усвоены по данной дисциплине будущими специалистами. В процессе изучения данной дисциплины учитывается посещаемость лекций, оценивается активность студентов на практических занятиях, а также качество и своевременность подготовки теоретических материалов, исследовательских проектов и презентаций рефератов. По окончании изучения дисциплины проводится зачет по предложенным вопросам и заданиям.

Вопросы, выносимые на зачет, должны служить постоянными ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачет становится формой проверки качества всего процесса учебной деятельности студента.

Студент, показавший высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками по предложенному вопросу, считается успешно освоившим учебный курс. В случае большого количества затруднений при раскрытии предложенного на зачете вопроса студенту предлагается повторная сдача в установленном порядке.

Для успешного овладения курсом необходимо выполнять следующие требования:

- 1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения пропущенного недостаточно для качественного усвоения;
- 2) все рассматриваемые на практических занятиях темы обязательно конспектировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;
- 3) обязательно выполнять все домашние задания;
- 4) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

5) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

### **10.1 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям**

**Целью** изучения дисциплины является обеспечение универсальных компетенций будущих магистров педобразования, которая заключается в способности осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий. При подготовке студентов к практическим занятиям по курсу необходимо не только знакомить студентов с теориями и методами практики, но и стремиться отрабатывать на практике необходимые навыки и умения.

Практическое занятие - это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки. В рамках курса «Современные проблемы науки и образования» применяются следующие виды практических занятий: семинар-конференция (студенты выступают с докладами по теме рефератов, которые тут же и обсуждаются), обсуждение отдельных вопросов на основе обобщения материала.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий педагогической науки. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий. При этом *алгоритм подготовки будет следующим:*

1 этап - поиск в литературе теоретической информации на предложенные преподавателем темы;

2 этап - осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап - составление плана ответа на конкретные вопросы (конспект по теоретическим вопросам к практическому занятию, не менее трех источников для подготовки, в конспекте должны быть ссылки на источники);

Важнейшие требования к выступлениям студентов - самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них. Доклад является формой работы, при которой студент самостоятельно готовит сообщение на заданную тему и далее на семинарском занятии выступает с этим сообщением.

При подготовке к докладам необходимо:

- подготовить сообщение, включающее сравнение точек зрения различных авторов;

- сообщение должно содержать анализ точек зрения, изложение собственного мнения или опыта по данному вопросу, примеры;

- вопросы к аудитории, позволяющие оценить степень усвоения материала;

- выделение основных мыслей, так чтобы остальные студенты могли конспектировать сообщение в процессе изложения. Доклад (сообщение) иллюстрируется конкретными примерами из практики.

**3. 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных**

**4. справочных систем**

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

1. Операционная система Microsoft Windows. Номер лицензии: 46908830 США: Редмонд, штат Вашингтон
2. Офисные приложения Microsoft Office 2010 Std Номер лицензии: 48497090 США: Редмонд, штат Вашингтон
3. Система распознавания текста: ABBYY Fine Reader Идентификационный номер пользователя: 14\*\*\*\*ООО "Аби", 111141, г.Москва, ул.Плеханова, д.15, стр.2
4. Лонгитюд-ЭДК+ Лицензия: 553 ООО «Лонгитюд»
5. IBM SPSS Лицензия: L141224 ЗАО «Прогностические решения»

**5. 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

- 1.Мультимедийный кабинет: интерактивная доска с проектором, компьютеры с доступом в Интернет (503 аудитория, 5 этаж 4 учебного корпуса)
2. Общеуниверситетский компьютерный центр обучения и тестирования: 24 компьютеризированных мест (210 аудитория, 2 этаж 4 учебного корпуса)
- 3.Студенческий читальный зал на 65 мест (18 компьютеризированы с подключением к сети Интернет);
- 4.Читальный зал периодики на 25 мест;
- 5.Научный зал на 25 мест, 10 из которых оборудованы компьютерами.

**6. 13.Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом индивидуальных психофизических особенностей, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.

Положение «Об обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в Карачаево-Черкесском государственном университете имени У.Д.Алиева» (Решение Ученого совета протокол № 13 от 1 июля 2015 г.).

Материально-техническая база для реализации программы:

- 1.Мультимедийные средства:  
интерактивные доски «Smart Board», «Toshiba»;  
экраны проекционные на штативе 280\*120;  
мультимедиа-проекторы Epson, Benq, Mitsubishi, Aser;
- 2.Презентационное оборудование:  
радиосистемы AKG, Shure, Quik;  
видеокомплекты Microsoft, Logitech;  
микрофоны беспроводные;  
класс компьютерный мультимедийный на 21 мест;  
ноутбуки Aser, Toshiba, Asus, HP;

Наличие компьютерной техники и специального программного обеспечения: имеются рабочие места, оборудованные рельефно-точечными клавиатурами (шрифт Брайля), программное обеспечение NVDA с функцией синтезатора речи, видеоувеличителем, клавиатурой для лиц с ДЦП, роллером Распределение специализированного оборудования.

**14.Лист регистрации изменений**

В рабочей программе на \_\_\_\_\_уч.год внесены следующие изменения:

<b>№</b>	<b>Внесенные изменения</b>	<b>Номер стр. РП с изменением или дополнением</b>

**Решение кафедры:** \_\_\_\_\_ - № протокола, дата

Зав.каф. \_\_\_\_\_ 20 г.

## Приложение 1

### Методические материалы по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»

#### 1. Планы практических занятий и методические рекомендации

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи

Вопросы для изучения

- 1) история возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии;
- 2) основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- 3) становление и развитие российской конфликтологии;
- 4) конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина

Тема 2 Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов.

Вопросы для изучения

- 1) определение понятия «конфликт», современные концепции конфликта;
- 2) социальный конфликт как основа эволюции общества;
- 3) источники и причины возникновения социальных конфликтов;
- 4) классификация социальных конфликтов.
- 5) Подготовка эссе «Конструктивный и деструктивный конфликт»

Тема 3. Причины конфликтов.

Вопросы для изучения

- 1) структурные компоненты конфликта, их характеристика;
- 2) динамика конфликта, этапы его развития;
- 3) влияние структурных компонентов на динамику конфликта;

- 4) основные модели завершения конфликта;
  - 5) функции конфликта по отношению к его участникам и социуму;
2. Тестирование: знание вопросов тем:
- 1) «Уровень конфликтности»;
  - 2) «Тест Томаса».

#### Тема 4. Этапы протекания конфликта

##### Вопросы для изучения

- 1) причины, источники конфликтов и формы их проявления;
- 2) основные виды внутриличностных конфликтов;
- 3) проявления и последствия внутриличностных конфликтов;
- 4) основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов;
- 5) функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

#### Тема 5 Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

##### Вопросы для изучения

- 1) взаимодействие и взаимосвязь людей, теория ролей;
  - 2) структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия;
  - 3) модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов;
  - 4) субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения;
  - 5) групповая динамика и конфликтное взаимодействие;
  - 6) последствия и функции внутригруппового конфликта.
2. Ролевые игры по развитию коммуникативных навыков.

#### Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.

- 1) структура и функции современной организации;
  - 2) классификация конфликтов в организации, причины их возникновения;
  - 3) социально-трудовые конфликты;
  - 4) особенности инновационных конфликтов;
  - 5) предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.
2. Контрольная работа

#### Тема 7. Пути преодоления конфликтов

- 1) этапы анализа конфликта;
  - 2) применение методов психологии в диагностике;
  - 3) тестовые методики в определении конфликтности личности;
  - 4) модульная методика диагностики межличностных конфликтов;
  - 5) социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия;
  - 6) ситуационный метод исследования конфликтов.
2. Защита творческих заданий

#### Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость

- 1) прогнозирование социальных конфликтов;
- 2) предупреждение конфликтного противостояния;

#### Тема 9. Моббинг-конфликт.

- 1) Моббинг как форма конфликта в организации.



## 2) Возможности профилактики и разрешения моббинг-конфликта.

### Тема 10. Управление конфликтами

- 1) основные понятия и сущность управления социальными конфликтами;
  - 2) алгоритм управления конфликтами;
  - 3) технологии управления конфликтами.
2. Тренинг «Развитие навыков конструктивного поведения в конфликте для безконфликтного общения»

### Тема 11. Методы урегулирования конфликтов

- 1) условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов;
  - 2) переговорный процесс как способ разрешения конфликтов;
  - 3) технологии переговорного процесса;
  - 4) урегулирование конфликтов с участием третьей стороны;
  - 5) обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.
2. Тренинг «Повышение навыков бесконфликтного поведения»

### **Методические рекомендации к практическим занятиям**

Материал, выносимый на практические занятия, должен быть приближен к реальной профессиональной деятельности студентов; подобран с опорой на знания и умения уже сформированные у студентов на предшествующих занятиях по данной или предшествующей дисциплине, сочетает в себе элементы теоретического и практического обучения; стимулирует интерес к изучению дисциплины.

При проведении практических занятий могут использоваться такие формы работы как индивидуальная работа студента, работа в группах, ролевые и деловые игры, дискуссия, проектные работы, кейс-метод, «мозговой штурм» и т.п.

#### **Индивидуальная работа студента**

Цель: формирование у студентов самостоятельности в познавательной деятельности, учебных и практических навыков и умений.

##### Методика проведения занятия

Студенты изучают теоретический материал, самостоятельно выполняют задания, описывают ход выполнения заданий и отвечают на контрольные вопросы (при наличии).

#### **Работа в группах**

Цель: повышение активности работы студентов, отработка навыков работы в команде, определение социальной роли каждого студента в коллективе, оптимизация данной социальной роли.

##### Методика проведения занятия

Студенты делятся на группы из 2-5 человек. Получаемые во время практической работы задания обсуждаются и выполняются в группах. После выполнения задания группа делегирует представителя для выступления перед всей аудиторией. В случае недостаточно полного и точного выступления своего представителя члены группы имеют возможность поправлять и дополнять его.

Состав заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть выполнены большинством студентов.

В процессе выполнения практической работы студентам следует придерживаться принципа максимальной самостоятельности. Они должны самостоятельно выполнить работу, оформить отчет и дать интерпретацию результатов. При возникновении существенных трудностей в процессе работы студенты могут консультироваться у преподавателя.

Защита проделанной работы осуществляется в индивидуальном порядке даже тогда, когда задание было выполнено коллективно.

#### Обобщенная структура работы

1. Организационный момент: мотивация учебной деятельности, сообщение темы, постановка целей.
2. Определение и повторение теоретических знаний, необходимых для выполнения работы.
3. Выдача заданий и определение алгоритма работы.
4. Выполнение работы.
5. Подготовка и оформление отчета по работе.
6. Защита работы.

### **3. Вопросы для самостоятельной работы.**

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.

3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
  4. Социальные конфликты в современной России.
  5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
  6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
  7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
  8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
  9. Причины и факторы конфликтов.
  10. Проблема типологии конфликтов.
  11. Функциональность конфликта.
  12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
  13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
  14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
  15. Конфликты в системе государственного управления.
  16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
  17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
  18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
  19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
  20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
  21. Динамика межгрупповых конфликтов.
  22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
  23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
  24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
  25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
  26. Способы предупреждения конфликтов.
  27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
  28. Динамика политического конфликта в России.
  29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
  30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
  31. Проблема насилия в конфликтах.
  32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
  33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
  34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
  35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
  36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
  37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
  38. Юридические способы разрешения конфликтов.
  39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
  40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
  41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
  42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
  43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
  44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
  45. Социально-психологические аспекты конфликтов.

46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.
51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
54. Конфликты в сфере культуры.
55. Конфликты в сфере образования.
56. Конфликты в армии.
57. Конфликты в правоохранительных органах.
58. Межнациональные конфликты в регионе.
59. Социально-политические конфликты в регионе.
60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

#### **4. Темы эссе по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» и методические рекомендации**

1. Системная природа конфликта
2. Формирование теории конфликта
3. Структурный анализ конфликтов современного общества
4. Структурно-игровой анализ сказок А.С. Пушкина
5. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
6. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
7. Психоаналитическая интерпретация внутриличностных конфликтов
8. Динамическая модель конфликта (ситуация по выбору студента)
9. Теоретико-игровая модель конфликта
10. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
11. Самоменеджмент как профилактика конфликтного взаимодействия
12. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
13. Технологии разрешения конфликтов.
14. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
15. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления внутригрупповыми конфликтами
16. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями
17. Молодежный сленг как причина конфликтов
18. Молодежная субкультура и ее влияние на межпоколенные конфликты
19. Специфика современных семейных конфликтов
20. Культура спора и бесконфликтное поведение
21. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
22. Конфликты в системе «человек-машина»
23. Конфликты в системе «человек-природа»
24. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
25. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности
26. Особенности управления в экстремальных ситуациях
27. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера
28. Основные этапы, характеризующие становление конфликтологии как теории и практики

29. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
30. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
31. Роль инновационных конфликтов в развитии организации
32. Социально-психологический климат трудового коллектива как основа конструктивного развития конфликтов
33. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
34. Проблемы национальных диаспор в России
35. СНГ как форма интеграции на постсоветском пространстве
36. Процессы глобализации и общемировые проблемы современности
37. Формы конфликтов в развитии обществ: социальные эволюции и революции
38. Цивилизационные конфликты
39. Социально-экономические конфликты в современной России
40. Социально-политические конфликты в современной России
41. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
42. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния
43. Война как форма конфликта в современном мире
44. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

#### **Методические рекомендации по написанию эссе**

*Эссе* – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

При подготовке эссе важно учитывать следующие ведущие признаки *соответствия* сочинения *жанру* эссе:

– Наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе. Поэтому тема эссе всегда конкретна, некоторые исследователи говорят о том, что она имеет частный характер. При этом заголовок эссе может не находиться в прямой зависимости от темы: кроме отражения содержания работы он может являться отправной точкой в размышлениях автора, выражать отношение части и целого.

– Личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Т.е. в эссе всегда ярко выражена авторская позиция. Эссе – жанр субъективный, оно интересно и ценно именно тем, что дает возможность увидеть личность автора, его мировоззрение, чувства, отношение к миру, своеобразие позиции, стиля мышления.

– Небольшой объем. Каких-либо жестких границ не существует, но даже самый красноречивый эссеист, как правило, ограничивает свое сочинение двумя-тремя десятками страниц (при этом бывает достаточно и одного листа, нескольких емких, побуждающих к размышлению фраз).

– Свободная композиция. Свободная композиция эссе подчинена своей внутренней логике, а основную мысль эссе следует искать в «пестром кружеве» размышлений автора. В этом случае затронутая проблема будет рассмотрена с разных сторон. Исследователи отмечают, что эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом «Все – наоборот!».

– Непринужденность повествования. Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятным, целесообразно избегать намеренно усложненных, неясных, излишне «строгих» построений. Специалисты отмечают, что хорошее эссе получается у тех, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

– Парадоксальность. Эссе призвано удивить читателя – это, по мнению многих специалистов, его обязательное качество. Более того, эссе рождается из удивления, которое возникает у автора при чтении книги, просмотре кинофильма, в разговоре с другом. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко являются афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее, на первый взгляд, бесспорные, но взаимно исключают друг друга утверждения, характеристики, тезисы. Такова, например, тема эссе «Похвала скуке» Иосифа Бродского. Для передачи личностного восприятия, освоения мира автор эссе привлекает многочисленные примеры; проводит параллели; подбирает аналогии; использует всевозможные ассоциации.

– Внутреннее смысловое единство. Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

– Открытость. Эссе при этом остается принципиально незавершенным – не в том смысле, что автор останавливается на полуслове и намеренно не высказывает своего мнения до конца, а в том, что он не претендует на исчерпывающее ее раскрытие, на полный, законченный анализ.

– Особый язык. Для эссе характерно использование многочисленных средств художественной выразительности: метафоры, аллегорические и притчевые образы, символы, сравнения. По речевому построению эссе – это динамичное чередование полемических высказываний, вопросов, установка на разговорную интонацию и лексику.

Следующее, что надо учитывать, это правила *структурного и композиционного построения* эссе. Здесь важны следующие моменты

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется итоговое мнение автора).

2. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Мысли по проблеме излагаются в форме кратких, но ёмких тезисов. Каждая мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Таким образом, основная часть эссе представляет цепочку взаимосвязанных рассуждений: тезис, аргументированное его рассмотрение с опорой на собственную точку зрения, доказательство правомерности своей позиции, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос; следующий тезис, ...).

3. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев, что определяет целостность работы.

4. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование «самого современного» знака препинания – тире. Стиль отражает особенности личности.



**Оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»**

**1. Оценочные материалы для текущего контроля**

**«Методология, история и теоретические основы конфликтологии»**

**Вариант 1**

1. Дайте определение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Конфликт и проблемы развития общества. Феноменальность конфликтов.
3. Особенности этнонациональных конфликтов.

**Вариант 2**

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.

**Вариант 3**

1. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
2. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
3. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.

**Вариант 4**

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Типология политических конфликтов.
3. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.

**Вариант 5**

1. Определите понятие «социальный конфликт». Покажите особенности теории

«производного конфликта», докажите ее жизнеспособность.

2. Дайте характеристику динамики конфликтов.

3. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

#### **Вариант 6**

1. Охарактеризуйте причины конфликтов с точки зрения психологии.

2. Определите пути достижения политического согласия в обществе.

3. Дайте характеристику теории «исходного конфликта», докажите ее жизнеспособность.

#### **Вариант 7**

1. Определите понятие «этнос» и «нация» в социологическом измерении.

2. Дайте развернутую характеристику такому структурному компоненту конфликта, как «участники».

3. Продумайте механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.

#### **Вариант 8**

1. Охарактеризуйте функции конфликта по отношению к его участникам.

2. Покажите основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.

3. Покажите влияние образов конфликтной ситуации на возможные действия участников конфликта.

#### **Вариант 9**

1. Охарактеризуйте основные функции конфликта по отношению к социуму.

2. Определите понятие, типологию и причины политических конфликтов.

3. Изобразите графически структуру конфликта, отразив взаимосвязь и взаимовлияние структурных компонентов.

#### **Вариант 10**

1. Покажите место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин, определите их взаимовлияние.

2. Докажите феноменальность социальных конфликтов.

3. Определите источники возникновения межэтнических конфликтов.

#### **Вариант 11**

1. Типология конфликтов.

2. Опишите основные модели исхода конфликтных ситуаций, покажите их влияние на дальнейшие отношения участников конфликта.

3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:

1) реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;

2) организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;

3) система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;

4) работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

### **Вариант 12**

1. Покажите особенности развития конфликтологических идей в XIX-XX вв.
2. Покажите особенности латентного конфликта. Что такое инцидент, какую роль он играет в развитии конфликта.
3. Покажите значение социобиологии для развития конфликтологии